



Dr William Benamu
Médecine Générale

BIENVENUE AU CABINET

INFORMATIONS PRATIQUES POUR LES NOUVEAUX PATIENTS



Nous vous remercions de votre confiance.
Cette fiche récapitule le fonctionnement du cabinet pour vous permettre une prise en charge optimale et un parcours de soins fluide.



Toutes les informations utiles (organisation, prise de rendez-vous, fonctionnement des urgences, conseils, actualités...) sont disponibles sur notre site web :

www.docteurwilliambenamu.com

LE DÉROULEMENT DE VOTRE CONSULTATION

1 ACCUEIL AU CENTRE



Vous êtes accueilli(e) par l'agent d'accueil du centre médical. Merci de lui signaler tout changement concernant vos coordonnées ou votre situation.

2 INSTALLATION EN SALLE D'ATTENTE



Merci de patienter en salle d'attente. Les créneaux sont organisés pour limiter votre temps d'attente. Le médecin vous appellera à l'heure de votre rendez-vous.

3 APPEL PAR LE MÉDECIN



Le médecin vous appelle et vous invite à le rejoindre en consultation.

4 EXAMEN CLINIQUE COMPLET



- ✓ Prise de tension artérielle
- ✓ Interrogatoire
- ✓ Examen clinique adapté à votre motif de consultation

5 EXAMENS COMPLÉMENTAIRES SELON LE CAS



- ✓ Un ECG peut vous être proposé si nécessaire
- ✓ Auscultation avec stéthoscope IA guidé : écoute cardiaque et pulmonaire assistée par l'intelligence artificielle pour une analyse précise

6 SORTIE ET PASSAGE AUPRÈS DE L'ASSISTANTE



À la fin de la consultation, vous êtes invité(e) à passer auprès de notre assistante pour :

- la remise de vos documents (ordonnances, arrêts, courriers...)
- le règlement de la consultation



PRISE DE RENDEZ-VOUS SUR DOCTOLIB

Le cabinet fonctionne uniquement sur rendez-vous.

- ✓ Environ 20 créneaux de suivi sont disponibles le matin (consultations programmées).
- ✓ Environ 20 créneaux d'urgence sont disponibles l'après-midi (problèmes de santé aigus).



PAS DE CONSULTATION À DOMICILE

Le cabinet ne réalise pas de visite à domicile.

Toutes les consultations se déroulent au cabinet uniquement.

RENDEZ-VOUS D'URGENCE : COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Les créneaux d'urgence ouvrent 48h à l'avance sur Doctolib.



EXEMPLE

Le vendredi à minuit, les créneaux d'urgence du lundi sont ouverts.

Pensez à consulter régulièrement Doctolib pour réserver un créneau dès l'ouverture.

Il n'y a pas de consultation sans rendez-vous.
Merci de respecter ce fonctionnement pour garantir une prise en charge de qualité pour tous.



NEWSLETTER DOCTOLIB : RESTEZ INFORMÉ(E)

Nous vous recommandons vivement de vous inscrire à la newsletter Doctolib du cabinet.

Vous recevrez chaque semaine :

- les horaires actualisés
- les créneaux d'urgence ouverts
- les nouveautés et informations importantes

Activez les notifications Doctolib pour ne rien manquer !



TOUTES LES INFORMATIONS UTILES SUR NOTRE SITE WEB

Rendez-vous sur : www.docteurwilliambenamu.com

Vous y trouverez toutes les informations essentielles :

- ✓ Présentation du cabinet et de l'équipe
- ✓ Horaires d'ouverture et d'organisation (du lundi au samedi, selon semaines)
- ✓ Prise de rendez-vous et fonctionnement des urgences
- ✓ Informations pratiques (accès, stationnement...)
- ✓ Réponses aux questions fréquentes
- ✓ Conseils de prévention et actualités santé

Le site est mis à jour régulièrement.
N'hésitez pas à le consulter !



COMMUNICATION AVEC LE CABINET

La messagerie sécurisée Doctolib est le canal privilégié pour échanger avec le cabinet.

- ✓ Pour demander un conseil médical simple
- ✓ Pour transmettre un document
- ✓ Pour poser une question non urgente à votre médecin



Pensez à consulter régulièrement vos messages et à y répondre si nécessaire.

La messagerie ne remplace pas une consultation médicale.
En cas d'urgence, contactez le 15.



NOS ENGAGEMENTS

- Vous accueillir avec bienveillance et respect.
- Vous écouter et vous accompagner.
- Vous proposer des soins de qualité, personnalisés.
- Utiliser des outils modernes au service de votre santé (stéthoscope IA, ECG, dossier médical sécurisé...).



NOS HORAIRES

Le cabinet est ouvert :

Du lundi au samedi (selon semaines)

Les horaires détaillés sont disponibles sur Doctolib et sur notre site web.



NOTRE ADRESSE

Centre d'Affaires AM Business
857 chemin de la Fontaine de Ricaud
83136 ROCBARON



Votre santé, notre priorité.

Merci pour votre confiance et votre collaboration !

Dr William Benamu



★ Toutes les informations utiles sont sur notre site : www.docteurwilliambenamu.com